

Шановний клієнте!

ПрАТ «МетЛайф» повідомляє Вам, що на підставі Закону України «Про захист персональних даних»; відповідно до законодавства України про страхування, зокрема, ст. 89 Закону України «Про страхування», Ваші персональні дані було включено до Базу персональних даних клієнтів ПрАТ «МетЛайф» (надалі – «база даних») і вони будуть зберігатися в ній протягом встановленого законодавством строку з метою ведення персоніфікованого обліку Договорів Страхування, обробки даних (збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, зміни, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення даних про особу), оцінки страхових ризиків, укладання, ведення, обслуговування (в тому числі, але не обмежуючись, формування та надсилання рахунків на сплату страхових премій) та виконання Договорів Страхування, розгляду заяв про здійснення страхових виплат, надсилання пропозицій, матеріалів інформаційного та рекламного змісту відповідно до чинного України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», на підставі ліцензій ПрАТ «МетЛайф» на здійснення діяльності із страхування, виданих Національним банком, на підставі статуту, внутрішніх положень, політик та процедур ПрАТ «МетЛайф».

Обсяг та зміст персональних даних, які включаються до Базу даних, визначається відповідно до законодавства України, що регулює провадження страхової діяльності, та не перевищує необхідний для досягнення мети обробки персональних даних рівень. До Базу даних вноситься інформація щодо застрахованих осіб, страхувальників, вигодонабувачів, осіб, які мають право на отримання страхової виплати, або їх законних представників. Підставою для обробки персональних даних є укладені Договори Страхування.

Персональні дані обробляються у електронному та паперовому вигляді на будь-якого виду носіях, залежно від способу їх отримання від суб'єкта персональних даних, у такому складі: паспортні дані, ідентифікаційні податкові дані, місце проживання суб'єкта персональних даних, місце роботи, контактні засоби зв'язку суб'єкта персональних даних, інформація про стан здоров'я та інша, необхідна для оцінки страхових ризиків, укладання та ведення договорів страхування та ін.

В процесі опрацювання персональних даних ПрАТ «МетЛайф» має право надсилати всі такі дані, включаючи транскордонну передачу, третім особам, таким як: перевіряючим та контролюючим державним органам, аудиторам, консультантам, в тому числі юридичним, оцінщикам, іншим зовнішнім професіональним консультантам, які діють на території будь-якої країни, де здійснює свою діяльність група компаній, до складу якої входить ПрАТ «МетЛайф»; компаніям, які надають товари та/чи послуги групі компаній до складу якої входить ПрАТ «МетЛайф», групі компаній, до складу яких входить, та/або до компаній-партнерів, для забезпечення мети, зазначеної у цьому повідомленні, належного функціонування ПрАТ «МетЛайф», при цьому гарантуючи дотримання вимог законодавства України щодо захисту персональних даних. В тому числі, ПрАТ «МетЛайф» має право на передачу даних за Договором Страхування банкам-партнерам та підрядникам ПрАТ «МетЛайф». Банки-партнери ПрАТ «МетЛайф» також можуть передавати дані своїм підрядникам з метою формування та надсилання рахунків на сплату страхових премій, в тому числі через засоби цифрового зв'язку та/або месенджери.

Ознайомлюючись з цим повідомленням, вчиняючи будь-які дії, що засвідчують Вашу згоду до вступу в правовідносини з ПрАТ «МетЛайф», включаючи, але не обмежуючись, сплату страхових премій, отримання страхового відшкодування, написання листів, заяв, звернень до ПрАТ «МетЛайф», Ви даєте згоду на обробку Ваших персональних даних, про що зазначено в цьому повідомленні, а також згоду на кожну передачу персональних даних, як про це зазначено вище, включаючи транскордонну передачу.

Група компаній, до складу яких входить ПрАТ «МетЛайф», вживає заходів (включаючи укладання відповідних договорів з постачальниками послуг) з метою забезпечення захисту постачальниками послуг конфіденційності та персональних даних, в тому числі забезпечення використання

персональних даних виключно для надання послуг ПрАТ «МетЛайф» у відповідності з законодавством та метою обробки персональних даних, зазначеною вище. База даних знаходиться за юридичною адресою ПрАТ «МетЛайф», 01032, м. Київ, вул. Жилинська 110. Повідомлення про передачу персональних даних третім особам чи розпорядникам розміщено на інтернет-сторінці компанії: [www.metlife.ua](http://www.metlife.ua) у розділі «Підтримка клієнтів» - «Повідомлення про передачу персональних даних» або за посиланням <https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/Clientsupport/Third-party-transfer-notification-customer-2023.pdf>

Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України. Персональні дані, що зберігаються у Базі даних, не передаються третім особам за виключенням випадків, передбачених законодавством України. Повідомляємо, що Ви маєте право знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом; отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; на доступ до своїх персональних даних; отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого з прав людини або до суду; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; відкликати згоду на обробку персональних даних; знати механізм автоматичної обробки персональних даних; на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки; та інші права, що передбачені законодавством України. ПрАТ «МетЛайф» гарантує забезпечення дотримання та виконання положень Закону України «Про захист персональних даних», інших положень законодавства України щодо захисту персональних даних.

З повагою,

Голова Правління

ПрАТ «МетЛайф»

---

Інна Белянська