



**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
за основним та додатковими ризиками «Моє здоров'я»
(код МЗ)**


згідно Загальних умов за класом страхування життя **19** - «Страхування життя» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами та групами Клієнтів через Канал Реалізації: Страхові посередники – «Банки та інші фінансові установи», основним видом економічної діяльності яких є «Інші види грошового посередництва (Код ВЕД – 64.19)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 27.05.2024 року №2024/2, (надалі – **Загальні умови**)



Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	ПрАТ «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists , де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	www.metlife.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Клас страхування</u>: 19 «Страхування життя». • <u>Об'єкт Страхування</u> – життя, здоров'я та працездатність Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхові Ризики:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Смерть (для Застрахованих Осіб віком від 1 до 84 років); та - Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного Випадку (для Застрахованих Осіб віком від 65 до 84 років); або - Травми/тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку (для Застрахованих Осіб віком від 1 до 64 років). • <u>Вступний вік:</u> від 1 до 84 років; - <u>Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту:</u> 85 років. • <u>Обмеження страхування:</u> наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме: СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.
9	Територія та строк дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхове покриття діє на території</u> будь-якої країни світу, окрім територій, до яких застосовуються санкції Державного Казначейства США. • <u>Строк дії Договору Страхування:</u> 180 днів.
10	Розмір страхової суми/ануїтету	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхові Суми:</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Варіант 1: Смерть - 50 грн. Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного Випадку – 250 000 грн. Травми/тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку – 50 000 грн. ✓ Варіант 2: Смерть - 50 грн. Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного Випадку – 400 000 грн. Травми/тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку – 80 000 грн.
11	Франшиза	НЕ застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Загальна Страхова Премія:</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Варіант 1 – 100 грн.; ✓ Варіант 2 – 150 грн.; • <u>Страховий Тариф:</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Варіант 1: <ul style="list-style-type: none"> - Смерть – 0,8%; - Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного Випадку – 0,03984%; - Травми/тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку – 0,1992%. ✓ Варіант 2: <ul style="list-style-type: none"> - Смерть - 0,8%; - Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного Випадку – 0,0374%; - Травми/тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку – 0,1870%.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	• Страхова Премія сплачується безготівково за реквізитами, зазначеними Договорі Страхування одноразово за весь період дії Договору Страхування.
14	Обов'язки сторін	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхувальник (Застрахована Особа) зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - надати Страховику необхідну інформацію для оцінки Страхового Ризику та інформацію про інші чинні Договори Страхування щодо Об'єкта страхування, а також інформувати про зміну своїх даних; - ознайомитись та дотримуватись умов страхування за Договором Страхування; - своєчасно та в повному обсязі сплачувати Страхові Премії;

		<ul style="list-style-type: none"> - письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, та надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати; - звернутися до медичного закладу при настанні Страхового Випадку для мінімізації наслідків настання ризику (обов'язок Застрахованої Особи); - повідомити третю особу про укладений на її користь Договір Страхування (обов'язок Страхувальника). • <u>Страховик зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечити Страхувальника інформацією про умови страхування, у тому числі шляхом розміщення інформації на веб-сайті; - повернути Страхувальнику Страхову Премію повністю у разі його відмови від Договору Страхування; - встановити факт, причини та обставини події, що має ознаки Страхового Випадку, прийняти рішення про визнання або невизнання події Страховим Випадком, та здійснити Страхову Виплату або повідомити про відмову у Страховій Виплаті. • <i>Детальніше у П.5.2 Статті 5 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENG_ENCONDITIONS_BA19_MetLife_2024_1.0.pdf#page=20 або шляхом використання QR коду.</i>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність</u> за згодою сторін, а також у разі: <ol style="list-style-type: none"> 1) Закінчення строку дії Договору Страхування; 2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування; 4) Дострокового припинення дії Договору Страхування; 5) Смерті Страхувальника; 6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; 7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним; 8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством. • <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 2) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 4) Взаємної згоди Сторін. • <u>При достроковому припиненні дії Договору Страхування, Страховик виплачує Страхувальнику Викупну Суму протягом 30 днів з дня отримання заяви та необхідних документів.</u> • <i>Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENG_ENCONDITIONS_BA19_MetLife_2024_1.0.pdf#page=29 або шляхом використання QR коду.</i>
16	<p>Гарантований інвестиційний дохід</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Страхова Сума НЕ включає суму гарантованого інвестиційного доходу.



17	Можливість участі у прибутках страховика	<ul style="list-style-type: none"> НЕ можлива участь у прибутках Страховика.
18	Визначення розміру викупної суми	<ul style="list-style-type: none"> Розмір Викупної Суми за цим Страховим Продуктом дорівнює Незаробленій частині Страхової Премії (якщо така є) за вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору Страхування, та фактичних Страхових Виплат, що були здійснені за цим Договором Страхування. Незароблена частина Страхової Премії - це частина Страхової Премії за період, який починається з моменту припинення дії Страхового Продукту та закінчується датою настання терміну сплати чергової Страхової Премії або датою закінчення дії Договору Страхування.
19	3. Здійснення страхових виплат	
20	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку 	<ul style="list-style-type: none"> Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач, їхні представники, або третя особа, що має право на отримання Страхової Виплати, мають повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, шляхом подання заяви про здійснення Страхової Виплати із зазначеннями дати та обставин такої події протягом: <ul style="list-style-type: none"> - 30 днів з дати настання події, що має ознаки Страхового Випадку за Страховими Ризиками «Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного випадку» та «Травми/тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку»; - 6 місяців з дати події, що має ознаки Страхового Випадку за Страховим Ризиком «Смерть». У разі наявності поважних причин, що перешкоджають поданню такого повідомлення, Страховик може вимагати відповідних офіційних документів для підтвердження таких обставин. Документи, на підставі яких Страховик розглядає рішення щодо визнання події Страховим Випадком, зазначені у Договорі Страхування та у пп.3. Статті 8 Загальних умов. Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENG ENCONDITIONS_BA19_MetLife_2024_1.0.pdf#page=26 або шляхом використання QR коду.
21	Порядок здійснення страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> <u>Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки.</u> <u>Страховик має право відстрочити ухвалення рішення, але не більше, ніж на 6 місяців.</u> <u>Страховик здійснює Страхову Виплату протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи.</u> <u>Страхова Виплата здійснюється, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином:</u> <ul style="list-style-type: none"> Застрахованій Особі (в разі Постійної непрацездатності внаслідок Нещасного випадку) – частину Страхової Суми за ризиком «Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного випадку», встановлену для відповідного виду непрацездатності; Застрахованій Особі (в разі травми/тілесного ушкодження внаслідок Нещасного випадку) – частину Страхової Суми за ризиком «Травма/тілесне ушкодження внаслідок Нещасного випадку», встановлену для відповідної травми/тілесного ушкодження;

	 	<ul style="list-style-type: none"> • Вигодонабувачу (в разі Смерті Застрахованої Особи) – Страхову Суму за ризиком «Смерть». • <u>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</u> • <i>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENG_ENCONDITIONS_BA19_MetLife_2024_1.0.pdf#page=27 та Розділі 3 П.14.2. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENG_ENCONDITIONS_BA19_MetLife_2024_1.0.pdf#page=45 або шляхом використання QR коду.</i>
22	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Війною; - Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту; - Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням; - Вчиненням умисного кримінального правопорушення; - Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати; - Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування; - Погіршенням стану здоров'я, яке викликано радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії; - Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти; - Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами; - Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі; - Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування; - Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладенні Договору Страхування. • <u>Окрім наведеного вище, умови цього Страхового Продукту передбачають застосування спеціальних винятків, які є підставою для відмови у визнанні випадку Страховим та здійсненні Страхової Виплати, а саме:</u> <u>За Страховим Ризиком «Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного випадку» Страховим випадком не вважається подія, причиною якої (прямою або опосередкованою) є наведене нижче:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Окремі види професійної діяльності; 2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на аматорському рівні; 3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажера на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок; 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу;

- 5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника;
- 6) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO₂) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі;
- 7) Будь-яке інфекційне бактеріальне зараження, за винятком інфекційного зараження внаслідок поранення або будь-якого іншого травматичного пошкодження тканин внаслідок нещасного випадку;
- 8) Проходження будь-яких експериментальних, дослідних та діагностичних процедур;
- 9) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням;
- 10) Нещасний випадок внаслідок керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажера на такому транспортному засобі, окрім випадків, коли використання такого транспортного засобу пов'язане з виконанням Застрахованою Особою службових обов'язків;
- 11) Будь-які патологічні переломи, тобто переломи кісток, вражених будь-якими хворобами та/або іншими патологічними змінами, що мають негативний вплив на структуру та міцність кісткової тканини та призвели до будь-якого з наведених в Таблиці Видів Небезпечності.
- 12) Будь-які випадки втрати органів або частин тіла, що мають постійну аномалію або патологію, яка існувала до настання Нещасного випадку, виключаються зі Страхових Випадків за Договором Страхування в частині такої аномалії або патології, що має бути підтверджено лікарем-експертом, призначеним Страховиком.

За Страховим Ризиком «Травма/тілесне ушкодження внаслідок Нещасного випадку» Страховим випадком не вважається подія, причиною якої (прямою або опосередкованою) є наведене нижче:

- 1) Окремі види професійної діяльності;
- 2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на любительському рівні;
- 3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажера на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок;
- 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу;
- 5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника;
- 6) Проходження будь-яких експериментальних, дослідних та діагностичних процедур;
- 7) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням;
- 8) Нещасний випадок внаслідок керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажера на такому транспортному засобі, окрім випадків, коли використання такого транспортного засобу пов'язане з виконанням Застрахованою Особою службових обов'язків;

	 	<p>9) Тілесні ушкодження внаслідок Нещасного випадку, які спричинили люмбаго або запалення сідничного нерва;</p> <p>10) Патологічний перелом, включаючи переломи внаслідок остеопорозу;</p> <p>11) Втомний перелом;</p> <p>12) Будь-які опіки, спричинені сонячним опроміненням;</p> <p>13) Будь-які тілесні ушкодження (переломи або інші ушкодження цілісності кісткової тканини, будь-якої іншої тканини тощо), що були здійснені лікарем в якості методики лікування будь-якого захворювання або з косметичною метою, окрім випадків виправлення лікарської помилки, наявність та потреба виправлення якої підтверджується відповідними медичними документами.</p> <p>• У випадку смерті Застрахованої Особи внаслідок причин, описаних вище, Вигодонабувачу виплачується Викупна Сума за вирахуванням сум, що підлягають сплаті Страховику.</p> <p><i>Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_BA19_MetLife_2024_1.0.pdf#page=12 та Розділі 3 П.14.2. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_BA19_MetLife_2024_1.0.pdf#page=45 або шляхом використання QR коду.</i></p>
23	4. Інша інформація	
24	Форма договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • Договір Страхування укладається в письмовій формі (паперовій формі або у формі електронного документа) шляхом приєднання Страхувальника до стандартної форми Страховика – Оферти (Публічної частини Договору Страхування) та підписанням Сторонами індивідуальної частини договору.
25	Канал(и) реалізації страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • АТ «Державний ощадний банк України» (код за ЄДРПОУ 00032129, веб-сайт: www.oschadbank.ua, місцезнаходження: Україна, 01001, місто Київ, вул. Госпітальна, 12Г). Основний вид економічної діяльності: «Інші види грошового посередництва (Код ВЕД – 64.19)». <p><i>Детальніше за посиланням www.oschadbank.ua або шляхом використання QR коду.</i></p>
26	Інша інформація про страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> • Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня. • Договір Страхування НЕ надає Страхувальнику право на отримання податкової знижки на умовах, визначених податковим законодавством. • Страхові Виплати та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством. <p><i>Детальніше про оподаткування на веб-сайті за посиланням bit.ly/MetLifePodatokBA або шляхом використання QR коду.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Інформація щодо захисту прав споживачів: <p><i>Детально в п.13.1 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_BA19_MetLife_2024_1.0.pdf#page=31 або шляхом використання QR коду.</i></p>

27	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<ul style="list-style-type: none">• <i>За посиланням</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_BA19_MetLife_2024_1.0.pdf або шляхом використання QR коду.  
28	Застереження: цей стандартний страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.	