


**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«Захист на кожен день» (Страховання колективу) (код NS)**


згідно Загальних умов за групою класів страхування **1** - «Страховання від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» та **2** - «Страховання на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами та групами Клієнтів через Канал Реалізації: Страхові посередники – «Банки та інші фінансові установи», основним видом економічної діяльності яких є «Інші види грошового посередництва (Код ВЕД – 64.19)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 10.06.2024 року №2024/3, (надалі – **Загальні умови**)



Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами



1	1. Інформація про страховика	
		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	ПрАТ «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists , де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	www.metlife.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	

7	Клас страхування та опис страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Клас страхування</u>: 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)». • <u>Об'єкт Страхування</u> – життя, здоров'я та працездатність Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхові Ризики</u>: <ul style="list-style-type: none"> - Смерть внаслідок Нещасного випадку; - Травматичні ушкодження організму внаслідок Нещасного випадку. • <u>Вступний вік</u>: від 1 місяця до 99 років; - <u>Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту</u>: 100 років. • <u>Обмеження страхування</u>: наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме: СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.
9	Територія та строк дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Дія Договору Страхування поширюється на весь світ, крім</u>: <ul style="list-style-type: none"> - територій України, що є тимчасово окупованими; територій України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування; територій активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії на дату настання події, що має ознаки Страхового Випадку; - територій поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; тимчасово окупованих, анексованих чи спірних територіях; територій, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину Застрахованою Особою кордону; - територій, до яких застосовуються санкції згідно з даними офіційного сайту Державного Казначейства США. Особам, місцем проживання яких є вказані території, може бути відмовлено в укладанні Договору Страхування. У разі додавання нових територій до такого списку дію поточного Договору Страхування може бути призупинено. • <u>Строк дії Договору Страхування</u>: 1 рік.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхові Суми за кожним із Страхових Ризиків</u>: Програма страхування «Страхування колективу»: <ul style="list-style-type: none"> • Смерть внаслідок Нещасного випадку: Варіант «Стандарт» - 50 000 грн. Варіант «Еліт» - 125 000 грн. Варіант «Люкс» - 250 000 грн. • Травматичні ушкодження організму внаслідок Нещасного випадку: Варіант «Стандарт» - 50 000 грн. Варіант «Еліт» - 125 000 грн. Варіант «Люкс» - 250 000 грн.
11	Франшиза	НЕ застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Загальна Річна Страхова Премія</u>: Програма страхування «Стандартні умови»: Варіант «Стандарт» – 240 грн. Варіант «Еліт» – 600 грн. Варіант «Люкс» – 1 200 грн. <u>Загальний Страховий Тариф</u>: Програма страхування «Стандартні умови»:

		<p>Варіант «Стандарт» – 0,48%; Варіант «Еліт» – 0,48%; Варіант «Люкс» – 0,48%;</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<ul style="list-style-type: none"> • Страхова Премія може сплачуватись виключно у безготівковій формі за реквізитами, зазначеними у Договорі Страхування. Період страхування за Договором складає - 1 (один) рік або 1 (один) місяць, залежно від кількості періодів страхування, зазначених у Договорі. <p>Порядок сплати Страхової Премії за Договором Страхування залежить від кількості періодів страхування. Період страхування починається з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за датою сплати Страхувальником Страхової Премії, зазначеної в Договорі Страхування, на рахунок Страховика, та діє до 24 годин 00 хвилин (за київським часом) останнього дня періоду страхування, встановленого в Договорі Страхування. Страховий захист в кожному періоді страхування діє за умови сплати Страхової Премії за такий період страхування згідно з Договором Страхування. Якщо Страхова Премія надійшла у періоді страхування, за яким вже діє страховий захист, то така Страхова Премія є сплатою за наступний період страхування, дата початку якого - це дата, що слідує за датою закінчення дії поточного періоду страхування.</p> <p>У разі несплати або неповної сплати Страхової Премії за відповідний період страхування, страховий захист за Договором Страхування в такому періоді страхування не діє, Страхові Виплати за подіями, що стались в неоплачений період страхування, не здійснюються Страховиком.</p> <p>Якщо протягом періоду страхування, в якому страховий захист не діє, була сплачена Страхова Премія, то страховий захист відновлюється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження Страхової Премії за період страхування згідно з Договором Страхування в повному розмірі на рахунок Страховика та діє до закінчення періоду страхування згідно з Договором Страхування. При цьому, датою закінчення останнього періоду страхування є дата закінчення дії Договору Страхування, а у разі лонгації Договору Страхування, страховий захист у періоді, що перевищує дату закінчення Договору Страхування надається за продовженим (лонгованим) Договором Страхування.</p> <p>Договір Страхування припиняє свою дію та страховий захист не може бути відновлений у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі чергових Страхових Премій на поточний рахунок Страховика протягом 6 (шести) місяців поспіль.</p> <p>Дія Договору Страхування продовжується (лонгується) на такий самий строк на умовах, визначених Договором Страхування та Пропозицією (Публічною частиною договору страхування), якщо жодна із Сторін Договору Страхування не заявить про намір його припинити.</p> <p>Страхова Премія за цим Страховим Продуктом не може бути сплачена одноразово за весь період дії Договору Страхування, якщо інше не визначено Договором Страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхувальник (Застрахована Особа) зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - надати Страховику необхідну інформацію для оцінки Страхового Ризику та інформацію про інші чинні Договори Страхування щодо Об'єкта страхування, а також інформувати про зміну своїх даних; - ознайомитись та дотримуватись умов страхування за Договором Страхування; - своєчасно та в повному обсязі сплачувати Страхові Премії;

		<ul style="list-style-type: none"> - письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, та надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати; - звернутися до медичного закладу при настанні Страхового Випадку для мінімізації наслідків настання ризику (обов'язок Застрахованої Особи); - повідомити третю особу про укладений на її користь Договір Страхування (обов'язок Страхувальника). • <u>Страховик зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечити Страхувальника інформацією про умови страхування, у тому числі шляхом розміщення інформації на веб-сайті; - повернути Страхувальнику Страхову Премію повністю у разі його відмови від Договору Страхування; - встановити факт, причини та обставини події, що має ознаки Страхового Випадку, прийняти рішення про визнання або невизнання події Страховим Випадком, та здійснити Страхову Виплату або повідомити про відмову у Страховій Виплаті. • <i>Детальніше у П.5.2 Статті 5 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/2024_1.0_GENGENCONDITIONS_1-2classes.pdf#page=18 або шляхом використання QR коду.</i>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність</u> за згодою сторін, а також у разі: <ol style="list-style-type: none"> 1) Закінчення строку дії Договору Страхування; 2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування; 4) Дострокового припинення дії Договору Страхування; 5) Смерті Страхувальника; 6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; 7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним; 8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством. • <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 2) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 4) Взаємної згоди Сторін. • <u>В разі дострокового припинення дії Договору Страхування:</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому Страхову Премію за період, що залишився до закінчення сплаченого періоду (до настання строку сплати чергової Страхової Премії) або строку дії Договору Страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору Страхування, та фактичних Страхових Виплат, що були здійснені за цим Договором Страхування; ✓ за вимогою Страхувальника - у разі порушення Страховиком умов Договору Страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову Премію повністю; ✓ за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова Премія;

		<p>✓ за вимогою Страховика, якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору Страхування, Страховик повертає йому Страхову Премію за період, що залишився до закінчення сплаченого періоду (до настання строку сплати чергової Страхової Премії) або строку дії Договору Страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору Страхування, та фактичних Страхових Виплат, що були здійснені за цим Договором Страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/2024_1.0_GENGENCONDITIONS_1-2classes.pdf#page=27 або шляхом використання QR коду.</i>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Застрахована Особа зобов'язана звернутись за медичною допомогою, використовуючи будь-які доступні способи протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту настання події, що має ознаки Страхового Випадку. • Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач, їхні представники, або третя особа, що має право на отримання Страхової Виплати, мають повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, шляхом подання заяви про здійснення страхової виплати із зазначеннями дати та обставин такої події протягом: <ul style="list-style-type: none"> - 6 (шести) календарних місяців з дати події, що має ознаки Страхового Випадку за Страховим Ризиком «Смерть внаслідок Нещасного випадку» та - 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання події, що має ознаки Страхового Випадку за Страховим Ризиком «Травматичні ушкодження організму внаслідок Нещасного випадку». • <i>Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/2024_1.0_GENGENCONDITIONS_1-2classes.pdf#page=23 або шляхом використання QR коду</i>
18	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати</u> протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки. • <u>Страховик має право відстрочити ухвалення рішення</u>, але не більше, ніж на 6 місяців. • <u>Страховик здійснює Страхову Виплату</u> протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи. • <u>Страхова Виплата здійснюється</u>, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином: <ul style="list-style-type: none"> • Застрахованій Особі (в разі травматичного ушкодження організму внаслідок Нещасного випадку) – частину Страхової Суми за ризиком «Травматичне ушкодження організму внаслідок Нещасного випадку», встановлену для відповідного травматичного ушкодження організму; • Вигодонабувачу (в разі Смерті Застрахованої Особи внаслідок Нещасного випадку) – Страхову Суму за ризиком «Смерть внаслідок Нещасного випадку». • Сума виплати за ризиком «Смерть внаслідок Нещасного випадку» зменшуються на суму виплат за ризиком «Травматичне ушкодження організму внаслідок Нещасного випадку», які здійснені упродовж відповідного року дії Договору Страхування, в якому настала смерть Застрахованої Особи.

	 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</u> • <i>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/2024_1.0_GENGENCONDITIONS_1-2classes.pdf#page=24 та Розділі 3 П.14.7. Статті 14 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/2024_1.0_GENGENCONDITIONS_1-2classes.pdf#page=173 або шляхом використання QR коду.</i>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Війною; - Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту; - Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням; - Вчиненням умисного кримінального правопорушення; - Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати; - Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування; - Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії; - Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти; - Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами; - Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі; - Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування; - Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладенні Договору Страхування. • <u>Окрім наведеного вище, умови цього Страхового Продукту передбачають застосування спеціальних винятків, які є підставою для відмови у визнанні випадку Страховим та здійсненні Страхової Виплати, а саме:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) <u>Страховим Випадком не визнається:</u> <ul style="list-style-type: none"> - випадок, який трапився протягом 7 (семи) календарних днів з моменту набуття чинності Договором Страхування (Період Очікування). Зазначене виключення не застосовується до Застрахованих Осіб, щодо яких було раніше укладено із Страховиком Договори Страхування за Страховим Продуктом «Захист на кожен день», які припинили свою дію в межах 3 (трьох) календарних днів до початку дії чинного Договору Страхування; - отримання внаслідок травми саден, забоїв, припухлостей та набряків м'яких тканин та ран площею до 2 кв. см та глибиною до підшкірної клітковини; отримання ушкоджень, що потребують безперервного стаціонарного та/або амбулаторного лікування строком менше 7 (семи) календарних днів;

- подія, що відбулась під час перебування Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі;

- смерть Застрахованої Особи, що була психічно хворою і знаходилась в неосудному стані в момент нещасного випадку;

- подія, що сталася поза межами території дії чи строку дії Договору Страхування, а також протягом неоплаченого періоду;

- подія, яка сталася із Застрахованою Особою, визнаною в судовому порядку померлою (або щодо якої в судовому порядку встановлено факт смерті);

- непрямі збитки, наприклад, упущена вигода, моральна шкода;

- подія, що сталася із Застрахованою Особою, якщо вона на момент укладання Договору Страхування та/або до моменту настання події знаходилась на освідченні медико-соціальної експертної комісії (надалі - МСЕК), перебувала на обліку в наркологічних, психоневрологічних та інших диспансерах; хворіла на СНІД;

- травматичні ушкодження, функціональні розлади, стійка втрата працездатності, смерть внаслідок Нещасного Випадку, які відбулися та мають безпосередній причинно-наслідковий зв'язок із захворюванням, з приводу якого Застрахованій Особі до початку дії Договору Страхування було встановлено I, II, III групи інвалідності або статус дитини з інвалідністю.

2) Страховим Випадком не визнається подія, що була прямо або опосередковано спричинена:

- порушенням норм та правил безпеки праці, правил пожежної безпеки, правил дорожнього руху, правил безпеки на залізничному транспорті;

- заняттям екстремальними видами спорту та розваг (автомобільним або моторизованим спортом із використанням наземних, водних або повітряних транспортних засобів, повітряним спортом, альпінізмом, бойовими видами мистецтва, дайвінгом (глибше, ніж на 40 м), стрільбою);

- заняттям спортом на професійному рівні, включаючи змагання та тренування. В межах цього Страхового Продукту термін «Заняття професійним спортом» означає будь-яке заняття спортом чи подібною до спорту діяльністю за винагороду чи приз, участь у спортивних змаганнях, заходах, чемпіонатах чи кубках, тренування з метою участі у зазначених вище заходах, заняття спортом у рамках членства в спортивних кубках, асоціаціях, лігах чи подібних організаціях;

- участю у непрофесійних спортивних змаганнях та конкурсах із таких видів аматорського спорту: зимові види спорту (гірські лижі та сноуборд на аматорському рівні на гірськолижних курортах під час відпочинку), дайвінг (глибина занурення до 18 метрів), рафтинг (1-2 рівень складності), катання на конях, верблюдах, слонах, катання на квадроциклах та багі (в тому числі перебування Застрахованої особи в якості пасажера), парасейлінг, туристичні походи/трекінг (1-2 категорії складності), пляжний футбол, атлетика (окрім легкої), воднолижний спорт, гирьовий спорт, лижне двоборство, пауерліфтинг, стрибки у воду, фігурне катання, армспорт, багатоборство (всі види), велоспорт (трек, шосе), водно-моторний спорт, гребля, спортивна гімнастика, картинг, кінний спорт, ковзанярський спорт, контактні види спорту (боротьба вільна, боротьба греко-римська, дзюдо, козацький двобій, рукопашний двобій, карате, кікбоксинг, бокс, дзюдо, боротьба, самбо, сумо), піші походи з гірським ландшафтом, поло, регбі, санний спорт, спідвей, шот-трек, футбол (всі види), хокей з шайбою, автоспорт, вертолітний спорт, гірський велосипед, гірськолижний спорт, дельтапланерний спорт, літаковий спорт,

мотоциклетний спорт, парашутний спорт, планерний спорт, піші походи (по спеціальних маршрутах), ралі, слалом (всі види), скелелазіння, спелеологія, стрибки на лижах з трампліна, фрістайл-акробатика, стрибки на батуті, рибальський спорт, біатлон, бодібілдинг, художня гімнастика, ігрові види спорту (баскетбол, бейсбол, пейнтбол, футбол, хокей з шайбою, рок-н-рол акробатичний, сквош, спортивні танці, великий теніс.);

- отриманням протягом річного періоду трьох та більше ушкоджень, по яким Страховиком було здійснено Страхову Виплату, а саме: м'яких тканин, хімічного та термічного опіку, струсу головного мозку, вивиху плеча, вивиху (підвивиху) фаланг пальців, відриву нігтьової пластинки;
- пошкодженням меніска колінного суглоба та/або розриву зв'язок колінного суглоба, що вимагав оперативного лікування, якщо Нещасний Випадок відбувся, або діагноз встановлено протягом перших 6 місяців дії Договору Страхування;
- вчиненням дій або бездіяльністю в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що призвели до Нещасного Випадку;
- керуванням транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, а також у результаті передачі керування транспортним засобом особі в такому стані, або особі, яка не має права керувати таким транспортним засобом;
- самолікуванням, невиконанням рекомендацій лікаря, не дотриманням курсу лікування, порушенням порядку, встановленого медичним закладом, що призвело до погіршення стану здоров'я;
- психічними захворюваннями або епілепсією в разі причинно-наслідкового зв'язку між захворюванням та Нещасним Випадком;
- вчиненням Страхувальником (Вигодонабувачем) або Застрахованою особою умисного злочину, що призвів до Страхового Випадку;
- навмисними діями Страхувальника (Вигодонабувача) або Застрахованої Особи, спрямованими на настання Страхового Випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій, пов'язаних з виконанням громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- обставинами, передбаченими статтею 104 Закону України "Про страхування".

3) Страховик звільняється від обов'язку здійснити Страхову Виплату у випадку:

- несвоєчасного повідомлення про настання Страхового Випадку без поважних на це причин у строки, передбачені Договором Страхування, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- подання свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору Страхування або про факт настання Страхового Випадку;
- ненадання або надання в неповному об'ємі документів, що передбачені Договором Страхування; надання документів (медичних довідок), що не відповідають вимогам Договору Страхування;
- відмови Застрахованої Особи від проведення обстеження довіреним лікарем Страховика після отримання травматичного ушкодження організму або не проходження обстеження у визначений Страховиком термін.

- невиконання Страхувальником (Застрахованою особою) своїх обов'язків, визначених Договором Страхування;

- звернення Застрахованої Особи за медичною допомогою, використовуючи будь-які доступні способи, пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту настання Нещасного Випадку;

- визнання Застрахованої Особи безвісно відсутньою у порядку, встановленому законодавством України;

- визнання Застрахованої особи в установленому порядку недієздатною до початку дії Договору Страхування (в тому числі якщо після укладення Договору Страхування буде встановлено, що Страхувальник не повідомив Страховика про такі обставини або повідомив завідомо неправдиві відомості). В такому випадку Договір Страхування вважається таким, що не набув чинності, а у Страховика та Страхувальника не виникає жодних зобов'язань за таким Договором Страхування, окрім обов'язку Страховика щодо повернення сплаченої Страхової Премії Страхувальнику за умови надання ним письмової заяви. У разі визнання Застрахованої Особи недієздатною в установленому порядку під час дії Договору Страхування, він втрачає чинність з дня, наступного за датою визнання Застрахованої особи недієздатною в установленому порядку. Дію Договору Страхування не може бути продовжено на наступний строк. Страховик повертає Страхувальнику сплачені Страхові Премії за період страхування, у який Застраховану Особу було визнано недієздатною в установленому порядку.

4) Не визнаються Страховим Випадком події, що відбулися під час або в результаті:

- масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

- застосування зброї масового знищення, ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, хімічного, бактеріологічного забруднення;

- воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

- дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;

- участі Застрахованої Особи у воєнних (бойових) діях, в тому числі але не виключно в складі Збройних сил України, Сил оборони, будь-яких інших служб, підрозділів, формувань, в тому числі але не виключно одноособово, незалежно від форми та способу їх утворення.

• *Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням*



https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/2024_1.0_GENGENCONDITIONS_1-2classes.pdf#page=11

та Розділі 3 П.14.7. Статті 14 Загальних умов за посиланням

https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/2024_1.0_GENGENCONDITIONS_1-2classes.pdf#page=173 або шляхом

використання QR коду.



20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • Договір Страхування укладається в письмовій формі (паперовій формі або у формі електронного документа) шляхом приєднання Страхувальника до стандартної форми Страховика – Оферти (Публічної частини Договору Страхування) та підписанням Сторонами індивідуальної частини договору.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (код за ЄДРПОУ 14360570, веб-сайт: www.privatbank.ua, місцезнаходження: Україна, 01001, місто Київ, вулиця Грушевського, будинок 1Д). Основний вид економічної діяльності: «Інші види грошового посередництва (Код ВЕД – 64.19)». <p><i>Детальніше за посиланням www.privatbank.ua або шляхом використання QR коду.</i></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> • Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня. • Інформація щодо захисту прав споживачів: <p><i>Детально в п.13.1 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/2024_1.0_GENGENCONDITIONS_1-2classes.pdf#page=29 або шляхом використання QR коду.</i></p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> • За посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/2024_1.0_GENGENCONDITIONS_1-2classes.pdf або шляхом використання QR коду. <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>