

<b>Страховий Агент</b>	
<p>1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)</p>	<p><b>Товариство з обмеженою відповідальністю "ФІНАНСОВО-КОНСУЛЬТАЦІЙНА КОМПАНІЯ "НАШ КАПІТАЛ" ТОВ "ФКК "НАШ КАПІТАЛ"</b>          ЄДРПОУ 39081548          34100, Україна, Рівненська обл., м. Дубровиця, вул. Нова, 9  <a href="http://www.nashkapital.ua">www.nashkapital.ua</a></p>
<p>2) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком</p>	<p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b>          ТОВ «ФІНАНСОВО-КОНСУЛЬТАЦІЙНА КОМПАНІЯ «НАШ КАПІТАЛ» відповідно до Договору Доручення № 87-BR від 01.10.2016 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування;</li> <li>- інформувати про зміст та умови страхових полісів;</li> <li>- складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування;</li> <li>- здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта;</li> <li>- збирати необхідні документи;</li> <li>- виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування;</li> <li>- надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо;</li> <li>- за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування.</li> </ul> <p><b>ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ»:</b>          ТОВ «ФІНАНСОВО-КОНСУЛЬТАЦІЙНА КОМПАНІЯ «НАШ КАПІТАЛ» відповідно до Договору про надання послуг № 5-2017 від 31.03.2017 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводити діяльність щодо залучення потенційних страхувальників , надавати їм консультації щодо умов й порядку укладання договорів;</li> <li>- інформувати про правила та умови страхування;</li> <li>- здійснювати підготовку документів необхідних для укладання договорів страхування життя;</li> <li>- перевіряти та контролювати правильність, повноту заповнення, строки та порядок передачі документів Страховику;</li> <li>- здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта;</li> <li>- ознайомлювати страхувальників з умовами і Правилами страхування та іншою інформацією відповідно до чинного законодавства;</li> <li>- перевіряти повноту комплектації документів страхувальника;</li> <li>- здійснювати попередній розрахунок страхових сум і страхових внесків при оформленні Заяв;</li> <li>- повідомляти інформацію Страховику про істотну зміну стану здоров'я та/або роду занять застрахованої особи та/або страхувальника після дати подачі Заяви;</li> <li>- інформувати потенційного страхувальника про необхідність проходження медичного огляду за рішенням Страховика та супроводжувати проведення медичного огляду;</li> <li>- передавати страхувальникам підписані Страховиком примірники Полісів або Договорів страхування життя;</li> <li>- передавати Страховику підписанні страхувальником Заяви та Договори страхування життя;</li> <li>- здійснювати контроль за своєчасною оплатою чергових страхових внесків;</li> <li>- забезпечувати схоронність Заяв, що перебувають у Страхового посередника, правил страхування й інших документів і матеріалів.</li> </ul> <p><b>ПрАТ «СК «Форте Лайф»:</b>          ТОВ «ФІНАНСОВО-КОНСУЛЬТАЦІЙНА КОМПАНІЯ «НАШ КАПІТАЛ» відповідно до Договору доручення № 055/14 від 04.02.2014 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «СК «Форте Лайф» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводити реалізацію страхових послуг у відповідності з Правилами страхування і тарифами до них;</li> <li>- здійснювати ідентифікацію та верифікацію клієнта;</li> <li>- надавати Страховикові додаткові документи або інформацію про клієнта, необхідну для оцінки ризику;</li> <li>- забезпечувати поступлення першої та чергових премій до дат, вказаних у договорі страхування;</li> <li>- повідомляти Страховика про настання страхового випадку і його наслідки;</li> <li>- попереджувати клієнтів про право та умови отримання викупної суми та можливість редукування страхових сум;</li> </ul>

	<p>- інформувати клієнтів про податкові пільги та податкові зобов'язання, що мають місце при укладанні договору страхування життя.</p> <p><b>ПрАТ СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»</b> ТОВ «ФІНАНСОВО-КОНСУЛЬТАЦІЙНА КОМПАНІЯ «НАШ КАПІТАЛ» відповідно до Договору Доручення № 17-Д від 31.12.2015 року, за погодженою винагородою, за дорученням та в інтересах <b>ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»</b> уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;</li> <li>- пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;</li> <li>- укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;</li> <li>- оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку.</li> </ul> <p><b>ПрАТ «СК«КД Життя»:</b> ТОВ «ФКК «Наш Капітал» відповідно до Договору Доручення № 2-4-18/17 від 05.04.2017 року, за погодженою винагородою, від іменні та за дорученням ПАТ «Страхова компанія «КД Життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- просувати страхові продукти Страховика та здійснювати дії, які спрямовані на укладання та виконання договорів страхування;</li> <li>- інформувати потенційних страхувальників про зміст та умови страхових полісів, які пропонує Страховик, надавати необхідні роз'яснення і допомагати у виборі оптимальних продуктів страхування;</li> <li>- проводити ідентифікацію та верифікацію страхувальників (представників страхувальників);</li> <li>- зобов'язується готувати та своєчасно передавати Страховику будь-які заяви на укладання договору страхування, який пропонується Страховиком, підписані потенційними страхувальниками та Повіреном, а також інші документи стосовно заявників;</li> <li>- здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування;</li> <li>- виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат;</li> <li>- дотримуватися всіх подальших загальних інструкцій Страховика;</li> </ul> <p>зобов'язується здійснювати повний супровід укладених договорів страхування, включаючи розгляд письмових звернень страхувальників, застрахованих осіб або вигодонабувачів.</p>
<p>3) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації</p>	<p>Буде надано з 01.01.2025 року</p>
<p>4) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні</p>	<p>Існує можливість надання індивідуальної консультації</p>
<p>5) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр</p>	<p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b> Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 32109907 IBAN: UA48351005000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group Юридична адреса: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна Телефон: +38044 494 13 43 Електронна пошта: <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a> Веб-сайт: <a href="http://www.metlife.ua">www.metlife.ua</a> Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a> Назва посади та прізвище керівника: Інна Белянська - Голова Правління</p> <p><b>ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ»:</b> ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УКРАЇНСЬКА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ АСКА-ЖИТТЯ", що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.04.2024 року. Актуальність</p>

	<p>відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 24309647 IBAN: UA6133485100000000026500688, АТ «ПУМБ» Юридична адреса: 03186, м. Київ, Солом'янський район, вулиця Авіаконструктора Антонова, буд. 5. Адреса для листування: 03186, м. Київ, Солом'янський район, вулиця Авіаконструктора Антонова, буд. 5 Телефон: +38 (044) 492-84-92 Електронна пошта: <a href="mailto:office@aska-life.com.ua">office@aska-life.com.ua</a> Веб-сайт: <a href="http://www.aska-life.com.ua">www.aska-life.com.ua</a> Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a> Назва посади та прізвище керівника: Беркович Людмила Іллівна - Генеральний директор.</p> <p><b>ПрАТ «СК «Форте Лайф»:</b> ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ФОРТЕ ЛАЙФ", що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «СК «Форте Лайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 33940722 IBAN: UA11380805000000000265042456, АТ "Райффайзен Банк" Юридична адреса: 01054, м. Київ, вул. Дмитрівська, 46, корпус А Адреса для листування: 01054, м. Київ, вул. Дмитрівська, 46, корпус А Телефон: +38 (044) 200-02-18; +38 (044) 591-19-58 Електронна пошта: <a href="mailto:office@forte-life.com.ua">office@forte-life.com.ua</a> Веб-сайт: <a href="http://www.forte-life.com.ua">www.forte-life.com.ua</a> Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a> Назва посади та прізвище керівника: Кулешин Олександр Анатолійович - Генеральний директор.</p> <p><b>ПрАТ СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»</b> Приватне акціонерне товариство Страхова Компанія «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 19.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 30434963 IBAN: UA163006140000026509007789469 в ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» Юридична адреса: вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна Адреса для листування: вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна Телефон: +38044 585-55-08 Електронна пошта: <a href="mailto:info@kniazha-life.com.ua">info@kniazha-life.com.ua</a> Веб-сайт: <a href="http://www.kniazha-life.com.ua">www.kniazha-life.com.ua</a> Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a> Назва посади та прізвище керівника: Дмитро Грицута - Голова Правління.</p> <p><b>ПрАТ «СК «КД Життя»</b> Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «КД Життя», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 35525143 IBAN: UA433209840000026505210325410, в ПАТ «ПроКредит Банк» Юридична адреса: 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10 Адреса для листування: 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10 Телефон: 044 237-77-49 Електронна пошта: <a href="mailto:info@kd-life.com.ua">info@kd-life.com.ua</a> Веб-сайт: <a href="http://www.kd-life.com.ua">www.kd-life.com.ua</a> Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a> Назва посади та прізвище керівника: Віталій Вікторович Коваленко - Голова Правління.</p>
6) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «ФІНАНСОВО-КОНСУЛЬТАЦІЙНА КОМПАНІЯ «НАШ КАПІТАЛ» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чиї продукти реалізуються

	за його посередництвом.
7) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «ФКК «Наш Капітал».
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у <u>підпунктах «а», «б» і «в»</u> цього пункту;	ТОВ «ФІНАНСОВО-КОНСУЛЬТАЦІЙНА КОМПАНІЯ «НАШ КАПІТАЛ» отримує винагороду від ПрАТ «МетЛайф», ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ», ПрАТ «СК «Форте Лайф», ПрАТ СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП», ПрАТ «СК «КД Життя» за реалізацію від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеними Договорами Страхування.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
10) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
11) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	<p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b> Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через: - подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» <a href="https://www.metlife.ua/contactpage/">https://www.metlife.ua/contactpage/</a> Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства. - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua) - звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жиланська, 110, ПрАТ «МетЛайф». На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a></p> <p><b>ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ»:</b> Захист прав споживачів в ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» здійснюється завдяки високій якості обслуговування клієнтів та неухильному дотриманню вимог положень Закону України «Про захист прав споживачів» та інших законодавчих актів, що регулюють питання захисту прав споживачів. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги визначений Законами України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; «Про страхування»; «Про захист прав споживачів» та відображені в Правилах страхування життя ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» і договорах страхування життя, які укладаються зі страховальниками в межах, затверджених Компанією, програм страхування життя. Згідно п. 20.1. Правил добровільного страхування життя спори за Договором страхування між Страховальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірним питанням не дадуть результату, вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України. Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> З огляду на специфіку послуг страхування не наводиться інформація про: – мінімальний строк дії договору страхування; – неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги; – наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства; – наявність права дострокового виконання договору, так як все, перелічене у вищенаведеному списку, до надання послуг страхування не застосовується або не передбачене чинним законодавством України.</p> <p><b>ПрАТ «СК «Форте Лайф»:</b> Споживачі фінансових послуг можуть звертатися до ПрАТ «СК «Форте Лайф» у спосіб визначений Порядком, що розміщений на офіційній сторінці <a href="https://forte-life.com.ua/ua/">https://forte-life.com.ua/ua/</a>. Зокрема, звернення (скарги) приймаються за адресою: 01054, м. Київ, вул. Дмитрівська, 46, корпус А, або за електронною адресою: <a href="mailto:office@forte-life.com.ua">office@forte-life.com.ua</a>. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг ПрАТ «СК «Форте Лайф» може звернутись зі скаргою до Національного банку, а також до суду за захистом своїх прав. Розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a></p> <p><b>ПрАТ СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»:</b> Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг. Розгляд скарг відбувається в порядку</p>

	<p>встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів», а також у відповідності до Положення про розгляд скарг споживачів фінансових послуг, затверджених Страховиком. Скарги приймаються на електронну адресу <a href="mailto:info@kniazha-life.com.ua">info@kniazha-life.com.ua</a> та за адресою: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44. В разі незгоди з прийнятим рішенням, воно може бути оскаржено Регулятором або в судовому порядку.</p> <p>Скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресою: Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька 44 Тел: +38 (044) 585-55-05</p> <p>Служба підтримки клієнтів та партнерів: 0 800 508 501 електронна адреса: <a href="mailto:info@kniazha-life.com.ua">info@kniazha-life.com.ua</a></p> <p>Орган, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національний банк України 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон: 0 800 505 240. Звернення громадян <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p> <p>Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень (Закон України «Про звернення громадян», рішення Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш).</p> <p>Запис на особистий прийом: тел.: 0 800 505 240 Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24 <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> Посилання на повний ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ: <a href="http://surl.li/nzamr">http://surl.li/nzamr</a></p> <p><b>ПрАТ «СК «КД Життя»</b></p> <p>Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» для позасудового розгляду скарг наступними способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Зателефонувати на гаряча лінія: 0-800-30-59-99 (дзвінки в межах України безкоштовні)</li> <li>- Написати у Viber: +380503825309</li> <li>- Написати листа на адресу: <a href="mailto:info@kd-life.com.ua">info@kd-life.com.ua</a></li> <li>- Написати у месенджер у Facebook: <a href="https://www.facebook.com/KDlifeUkraine">https://www.facebook.com/KDlifeUkraine</a></li> <li>- Завітати у офіс ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя». Адреса: 01135, м. Київ, вулиця Полтавська, буд. 10 Графік з 8:30 до 17:30 з понеділка по четвер та з 8:30 до 16:15 у п'ятницю.</li> </ul> <p>Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».</p> <p>Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.</p>
12) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Відсутня