

Страховий Агент	
<p>1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)</p>	<p>Товариство з обмеженою відповідальністю «Старлайф№1» ТОВ «Старлайф№1» ЄДРПОУ 40304870 58013 м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 154 https://starlife1.com/</p>
<p>2) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)</p>	<p>Відокремлені підрозділи відсутні</p>
<p>3) Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти</p>	<p>ПрАТ «СК «МетЛайф»: ТОВ «Старлайф №1» реалізує страхові продукти ПрАТ «МетЛайф» згідно переліку, визначеному в ЗАГАЛЬНИХ УМОВАХ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ КЛІЄНТІВ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «МетЛайф».</p> <p>ПрАТ «СК «ТАС»: ТОВ «Старлайф №1» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «ТАС» (приватне) ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)» та ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 2 - «СТРАХУВАННЯ НА ВИПАДОК ХВОРОБИ (у тому числі медичне страхування) затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «СК «ТАС» (приватне)</p> <p>ПрАТ «СК «УНІКА Життя»: ТОВ «Старлайф №1» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «УНІКА Життя» ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)»затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «СК «УНІКА Життя».</p> <p>ПрАТ «СК «КД Життя»: ТОВ «Старлайф №1» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «КД Життя» за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)», які затверджені Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «СК «КД Життя».</p> <p>ПрАТ ««СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»: ТОВ «Старлайф №1» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)», які затверджені Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП».</p>
<p>4) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком</p>	<p>ПрАТ «СК «МетЛайф»: ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № 86-ВР від 01.07.2016 року, за погодженою винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене здійснювати частину діяльності з реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 - «страхування життя», а саме: (а) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; (б) пропонування, пропозиція та консультування клієнтів щодо укладення договорів страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; (в) оформлення необхідних документів для своєчасного укладення та внесення змін до договорів страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхового випадку, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії. ТОВ «Старлайф №1» реалізує страхові продукти ПрАТ «МетЛайф»</p> <p>ПрАТ «Страхова компанія «ТАС» (приватне): ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № 15072020 від 15.07.2020 року уповноважене від імені та за дорученням АТ «СК «ТАС» (приватне) виконувати частину діяльності із реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 – «страхування життя», класом страхування 2 «страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування), а саме: - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; - укладення та внесення змін до договору страхування, оформлення документів</p>

та розрахунків щодо сплати страхової премії;
 - оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;
 - життя додаткових заходів додатково узгоджених із Страховиком для укладення чи виконання договору страхування

ПрАТ «СК «УНІКА Життя»:

ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № ТП6/200710 від 10.07.2020 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням ПАТ «Страхова компанія «УНІКА Життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, із реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 – «Страхування життя», а саме:

- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;
- пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;
- укладення та внесення змін до договору страхування, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;
- оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;

ПрАТ «СК «КД Життя»:

ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № 2-4-55/20 від 07.12.2020 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням ПАТ «Страхова компанія «КД Життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності Страховика а саме:

- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;
- пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;
- укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;
- оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;

ПрАТ «СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»:

ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № 3-Д від 29.04.2016 року, за визначену винагороду, від іменні та за дорученням ПАТ «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» уповноважений виконувати частину страхової діяльності із реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 – «Страхування життя», а саме:

- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;
- пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;
- укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;
- оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;

5) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації

Буде зазначено після внесення ТОВ «Старлайф №1» в Реєстр посередників.

6) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов

Існує можливість надання індивідуальної консультації

страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	
7) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	<p>ПрАТ «СК «МетЛайф»: Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/register-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 32109907 IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group Юридична адреса: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна Телефон: +38044 494 13 43 Електронна пошта: office@metlife.ua Веб-сайт: www.metlife.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Інна Белянська - Голова Правління</p> <p>ПрАТ «СК «ТАС»: Приватне акціонерне товариство Страхова Компанія «ТАС», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 04.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/register-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ:30929821 IBAN: UA793395000000026500000159002 Юридична адреса: проспект Перемоги,65,м.Київ,03062,Україна Адреса для листування: проспект Перемоги,65,м.Київ,03062,Україна Телефон: +38044 5373740 Електронна пошта: sktas@taslife.com.ua Веб-сайт: www.taslife.com.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Власенко Андрій - Голова Правління.</p> <p>ПрАТ «СК «УНІКА Життя»: Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА Життя», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 19.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УНІКА Життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/register-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. IBAN: UA68380805000000000265082461, АТ "Райффайзен Банк» Код ЄДРПОУ: 34478248 Юридична адреса: вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна Адреса для листування: : вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна Телефон: +38044 225 60 00 Електронна пошта: office@uniqa.ua Веб-сайт: https://uniqa.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Олена Ульє - Голова Правління</p> <p>ПрАТ «СК «КД Життя»: Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «КД Життя», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/register-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 35525143 IBAN: UA433209840000026505210325410, в ПАТ «ПроКредит Банк» Юридична адреса: 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10 Адреса для листування: 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10 Телефон: 044 237-77-49</p>

	<p>Електронна пошта: info@kd-life.com.ua Веб-сайт: www.kd-life.com.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Віталій Вікторович Коваленко - Голова Правління ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»: Приватне акціонерне товариство Страхова Компанія «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 19.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 30434963 IBAN: UA163006140000026509007789469 в ПАТ «КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК» Юридична адреса: вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна Адреса для листування: вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна Телефон: +38044 585-55-08 Електронна пошта: info@kniazha-life.com.ua Веб-сайт: www.kniazha-life.com.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Дмитро Грицута - Голова Правління</p>
8) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «Старлайф№1» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чії продукти реалізуються за його посередництвом.
9) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Старлайф№1».
<p>10) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах:</p> <p>а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у <u>підпунктах «а», «б» і «в»</u> цього пункту;</p>	<p>ПрАТ «СК «МетЛайф»: ТОВ «Старлайф №1» отримує винагороду від ПрАТ «МетЛайф» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ПрАТ «СК «ТАС»: За договором доручення із АТ «СК «ТАС» (приватне) передбачено наступний вид винагороди: Варіант зазначений у абз.8 ч.1 ст. 88 Закону України «Про страхування: б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії) ПрАТ «СК «Уніка Життя»: ТОВ «Старлайф №1» отримує винагороду від ПрАТ «Страхова Компанія «Уніка Життя» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ПрАТ «СК «КД Життя»: ТОВ «Старлайф №1» отримує винагороду від ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ПрАТ «СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»: ТОВ «Старлайф №1» отримує винагороду від ПрАТ «Страхова Компанія ТАС» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.</p>
11) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
12) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
13) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	<p>ПрАТ «СК «МетЛайф»: Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через: - подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» https://www.metlife.ua/contactpage/ Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства. - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua - звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жиланська, 110, ПрАТ «МетЛайф». На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – office@metlife.ua ПрАТ «СК «ТАС»: Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для</p>

позасудового розгляду скарг наступними способами:

- зателефонувати на інформаційну лінію 044 537 37 40
- Написати у чат-бот у Viber на номер +38 (096) 250 01 17
- Написати у месенджери у Facebook/Instagram @taslifeofficial
- Написати листа на адресу: sktas@taslife.com.ua
- завітати у офіс по обслуговуванню Клієнтів: вул. Шота Руставелі, 16, 6 поверх
- через контактну форму на сайті <https://taslife.com.ua/>
- звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua) Інформація про захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>
- звернення за судовим захистом згідно чинного законодавства України.

ПрАТ «СК «Уніка Життя»:

Під час надання послуг зі страхування ПрАТ Страхова Компанія «Уніка Життя» дотримується, зокрема нормативно правових актів у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг.

Усі спори що виникають із договору страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

а у разі не досягнення згоди - в порядку встановленому договором страхування та чинним законодавством України.

При виникненні скарг можна звертись до ПрАТ «Страхова Компанія «Уніка Життя» наступним чином: за адресою місцезнаходження: Україна 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд.№6 літ. В або за електронною адресою office@uniga.com

- Також за захистом своїх прав споживачі фінансових послуг можуть звертатись до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua Інформація про захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>
- звернення за судовим захистом згідно чинного законодавства України.

ПрАТ «СК «КД Життя»:

Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг наступними способами:

Зателефонувати на гаряча лінія: 0-800-30-59-99 (дзвінки в межах України безкоштовні)

Написати у Viber: +380503825309

Написати листа на адресу: info@kd-life.com.ua

Написати у месенджер у Facebook: <https://fb.me/KDlifeUkraine/>

- завітати у офіс ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя»:

Адреса: 01135, м. Київ, вулиця Полтавська, буд. 10

Графік з 8:30 до 17:30 з понеділка по четвер та з 8:30 до 16:15 у п'ятницю

- звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua Інформація про захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.

При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

ПрАТ СК «КНЯЖА ЛАЙФ ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»:

Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг. Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів», а також у відповідності до Положення про розгляд скарг споживачів фінансових послуг, затверджених Страховиком. Скарги приймаються на електронну адресу info@kniazha-life.com.ua та за адресою: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44. В разі незгоди з прийнятим рішенням, воно може бути оскаржено Регулятору або в судовому порядку.

Скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресою: Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька 44 Тел/факс: +38 (044) 585-55-05

Служба підтримки клієнтів та партнерів:
Тел.: 0 800 508 501
email: info@kniazha-life.com.ua

Орган, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національний банк України 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон: 0 800 505 240 Звернення громадян nbu@bank.gov.ua

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на nbu@bank.gov.ua. Вимоги до оформлення (викладення)

	<p>письмових та усних звернень (Закон України "Про звернення громадян", рішення Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш).</p> <p>Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240 Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24 https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p> <p>Посилання на повний ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ: http://surl.li/nzamu</p>
14) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	<p>ТОВ «Старлайф №1» обробляє персональні дані споживачів шляхом їх внесення до Базы персональних даних клієнтів (надалі – «База даних»). Споживач надає згоду ТОВ «Старлайф №1» на обробку персональних даних та їх передачу Страховику з метою укладення та обслуговування Договору Страхування, в тому числі із залученням третіх осіб. Обсяг персональних даних не перевищує обсяг, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних. Персональні дані можуть бути отримані з первинних джерел за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та програмного забезпечення ТОВ «Старлайф №1» у паперовому та електронному вигляді на носіях будь-якого виду. ТОВ «Старлайф №1» має право збирати з різних джерел та здійснювати оновлення даних, які містяться у Базі даних. База даних знаходиться за місцезнаходженням ТОВ «Старлайф №1». Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України.</p> <p>Споживач має право: на доступ до персональних даних, що містяться у Базі даних; на отримання не пізніше, як за 30 календарних днів з дня надходження письмового запиту, відповіді про те, чи зберігаються персональні дані у Базі даних, та про зміст персональних даних, які зберігаються; на пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; на захист персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію; на застосування засобів правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних, в тому числі на звернення до відповідних державних органів; на інші права, передбачені законодавством.</p>
15) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	ТОВ «Старлайф №1» НЕ надає асистуючих послуг
16) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	<p>Контактна інформація ТОВ «Старлайф №1» Місцезнаходження: 58013, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 154. Телефон: +38(050)437-27-41 Електронна пошта: office@starlife1.com</p> <p>Контактна інформація Національного банку України: Місцезнаходження: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua</p>
17) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Відсутня