








**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
за основним ризиком «Страхування на випадок смерті або дожиття» (код Е)**


згідно Загальних умов за класом страхування життя **19** - «Страхування життя» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами через Канал Реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 27.05.2024 року №2024/2, (надалі – **Загальні умови**)



Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами



1	1. Інформація про страховика 	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	ПрАТ «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists , де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	www.metlife.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	




7	Клас страхування та опис страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Клас страхування</u>: 19 «Страхування життя». • <u>Об'єкт Страхування</u> – життя Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховими Ризиками є</u>: дожиття або смерть Застрахованої Особи до дати закінчення дії Договору Страхування. • <u>Вступний вік</u>: - 18 - 65 років в разі сплати регулярних Страхових Премій; - 18 - 60 років в разі сплати Одноразової Страхової Премії. • <u>Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту</u>: 75 років. • <u>Обмеженнями страхування є наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме</u>: СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорія (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.
9	Територія та строк дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхове покриття діє на території</u> будь-якої країни світу, окрім територій, до яких застосовуються санкції Державного Казначейства США. • <u>Договір Страхування може бути укладений на строк</u>: - в разі сплати регулярних Страхових Премій: на 10, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 25 років або до досягнення віку 50, 55, 60, 65, 75 років; - в разі сплати Одноразової Страхової Премії: на 10, 15, 20, 25 років або до досягнення віку 50, 55, 60, 65 років.
10	Розмір страхової суми/ануїтету  	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Мінімальна Страхова Сума</u>: 15 000 грн. • <u>Максимальна Страхова Сума</u>: не обмежена, крім випадків, пов'язаних з результатами індивідуальної оцінки ризиків. • Страхова Сума може збільшуватися або зменшуватися при відповідному збільшені або зменшені розміру Страхової Премії, включаючи редукування Страхової Суми у разі несплати чергової Страхової Премії у визначений строк. • Страхова Сума/Страхова Виплата може збільшуватись в залежності від результатів управління активами (Негарантований Бонус) та внаслідок Індексації розмірів Страхових Сум та/або Страхових Виплат. • <u>Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням</u>: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=15 <i>та П.7.1. Статті 7 Загальних умов за посиланням</i>: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=31 або шляхом використання QR коду.
11	Франшиза	НЕ застосовується.







12	<p>Розмір страхової премії/ страхового тарифу</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Мінімальна Страхова Премія: 2 500 грн.</u> • <u>Максимальна Страхова Премія: не обмежена, крім випадків, пов'язаних з результатами індивідуальної оцінки ризиків.</u> • <u>Розмір Страхової Премії може бути змінений за згодою Сторін протягом дії Договору Страхування.</u> • <u>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=14 або шляхом використання QR коду.</u>
13	<p>Порядок та строки сплати страхової премії</p>   	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхова Премія може сплачуватись: щорічно, раз на півроку, щоквартально, одноразово (Одноразова Страхова Премія).</u> • <u>Страхова Премія сплачується в строк, зазначений у Договорі Страхування.</u> • <u>Страхова Премія сплачується безготівково на банківський рахунок, зазначений в Договорі Страхування, або за допомогою платіжних систем Portmone та iPay.ua.</u> • <u>Страхувальнику надається 60 днів від належної дати сплати чергової Страхової Премії для її сплати (Пільговий Період).</u> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=14</u> • <u>П.7.1. Статті 7 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=31</u> • <u>та П 13.5. Статті 13 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=52 або шляхом використання QR коду.</u>
14	<p>Обов'язки сторін</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхувальник (Застрахована Особа) зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - надати Страховику необхідну інформацію для оцінки Страхового Ризику та інформацію про інші чинні Договори Страхування щодо Об'єкта страхування, а також інформувати про зміну своїх даних; - ознайомитись та дотримуватись умов страхування за Договором Страхування; - своєчасно та в повному обсязі сплачувати Страхові Премії;

		<ul style="list-style-type: none"> - письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, та надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати; - звернутися до медичного закладу при настанні Страхового Випадку для мінімізації наслідків настання ризику (обов'язок Застрахованої Особи); - повідомити третю особу про укладений на її користь Договір Страхування (обов'язок Страхувальника). • <u>Страховик зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечити Страхувальника інформацією про умови страхування, у тому числі шляхом розміщення інформації на веб-сайті; - повернути Страхувальнику Страхову Премію повністю у разі його відмови від Договору Страхування; - встановити факт, причини та обставини події, що має ознаки Страхового Випадку, прийняти рішення про визнання або невизнання події Страховим Випадком, та здійснити Страхову Виплату або повідомити про відмову у Страховій Виплаті. • <i>Детальніше у П.5.2 Статті 5 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=27 або шляхом використання QR коду.</i>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність</u> за згодою сторін, а також у разі: <ol style="list-style-type: none"> 1) Закінчення строку дії Договору Страхування; 2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування; 4) Дострокового припинення дії Договору Страхування; 5) Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи або фізичної особи – підприємця; 6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; 7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним; 8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством. • <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 2) Несплати Страхувальником Страхової Премії або її частини у визначений строк; 3) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 4) Взаємної згоди Сторін. • <u>При достроковому припиненні дії Договору Страхування, Страховик виплачує Страхувальнику Викупну Суму протягом 30 днів з дня отримання заяви та необхідних документів.</u>

		<p>Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=37 або шляхом використання QR коду.</p>
16	Гарантований інвестиційний дохід	<ul style="list-style-type: none"> • Страхова Сума включає інвестиційний дохід у розмірі 4,00% річних.
17	Можливість участі у прибутках страховика	<ul style="list-style-type: none"> • Можлива участь у прибутках Страховика.
18	Визначення розміру викупної суми   	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Розміри Викупних Сум на кожну повну річницю дії Договору Страхування наведені у Договорі Страхування.</u> • <u>Викупна Сума збільшується на суму Негарантованого бонусу та Спеціального Фонду Індексації у разі їх наявності.</u> <p>• <i>Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=15, Статті 12 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=37, та П 13.1. Статті 13 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=39 або шляхом використання QR коду.</i></p>
19	3. Здійснення страхових виплат	

<p>20</p>	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач, їх представники, або третя особа, що отримує Страхову Виплату, зобов'язані повідомити про настання події, що має ознаки Страхового випадку, протягом 60 днів з дня її настання і надавати Страховику в строк, встановлений в Договорі Страхування, необхідну інформацію та документи, докази, необхідні для прийняття рішення про здійснення Страхової Виплати.</u> • <u>У разі наявності поважних причин, що перешкоджають поданню такого повідомлення, Страховик може вимагати відповідних офіційних документів для підтвердження таких обставин.</u> • <u>Документи, на підставі яких Страховик розглядає рішення щодо визнання події Страховим Випадком, зазначені у пп.3. Статті 8 загальних умов.</u> • <i>Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS F2F MetLife2024 1.0.pdf#page=33 або шляхом використання QR коду.</i>
<p>21</p>	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки.</u> • <u>Страховик має право відстрочити ухвалення рішення, але не більше, ніж на 6 місяців.</u> • <u>Страховик здійснює Страхову Виплату протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи.</u> • <u>Страхова Виплата здійснюється, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином:</u> • <u>Застрахованій Особі</u> – Страхову Суму на випадок дожиття Застрахованої Особи; або • <u>Вигодонабувачу</u> – Страхову Суму на випадок смерті Застрахованої Особи. • <u>Додатково до Страхової Виплати Страховик має сплатити суму Негарантованого бонусу та суму Спеціального Фонду Індексації в разі їх наявності.</u> • <u>Умовами Страхового Продукту передбачені наступні форми (способи) здійснення Страхової Виплати у разі настання Страхового Випадку:</u> - одноразова - у розмірі Страхової Суми; - у формі анuitету (тільки у разі Страхової Виплати на випадок дожиття). • <u>Виплата у формі анuitету здійснюється:</u> - на строк, сплачуваний обумовленими рівними частинами або протягом обумовленого терміну; - як довічний анuitет (у тому числі гарантований на певний строк, або переданий подружжю у розмірі 60% від розміру довічного анuitету). • <u>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</u> • <i>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS F2F MetLife2024 1.0.pdf#page=34</i>

		<p>та Розділі 3 П.14.1. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=58 або шляхом використання QR коду.</p>
22	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється</u>, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена: <ul style="list-style-type: none"> - Війною; - Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту; - Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням; - Вчиненням умисного кримінального правопорушення; - Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати; - Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування; - Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії; - Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти; - Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами; - Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі; - Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування; - Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладенні Договору Страхування. • <u>У випадку смерті Застрахованої Особи внаслідок причин, описаних вище, Вигодонабувачу виплачується Викупна Сума, сума Негарантованого бонусу та Спеціального Фонду Індексації в разі їх наявності та за вирахуванням сум, що підлягають сплаті Страховику.</u> • <i>Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=18 та Розділі 3 П.14.1. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=58 або шляхом використання QR коду.</i>
23	4. Інша інформація	
24	Форма договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • Договір Страхування укладається у паперовій формі або у формі електронного документа шляхом обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає та видачою Страхувальнику Страхового Полісу.
25	Канал(и) реалізації страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • Власна Агентська Мережа: страхові агенти – фізичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)».

	 	<p>Детальніше за посиланням https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/ або шляхом використання QR коду.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхові Посередники: страхові агенти – юридичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, субагенти – фізичні особи, субагенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». <p>Детальніше за посиланням https://bit.ly/MetLifeIB або шляхом використання QR коду.</p>
26	<p>Інша інформація про страховий продукт</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня. • Договір Страхування надає Страхувальнику право на отримання податкової знижки на умовах, визначених податковим законодавством. • Страхові Виплати (включаючи Ануїтетні) та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством. <p>Детальніше про оподаткування на веб-сайті за посиланням https://bit.ly/MetLifePodatok або шляхом використання QR коду.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Інформація щодо захисту прав споживачів: Детально в п.13.4 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf#page=49 або шляхом використання QR коду.
27	<p>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<ul style="list-style-type: none"> • За посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/CONDITIONS/GENGENCONDITIONS_F2F_MetLife2024_1.0.pdf або шляхом використання QR коду.  
28	<p>Застереження: цей стандартний страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.</p>	