




Інформаційний документ про стандартний страховий продукт за допоміжним (додатковим) ризиком «Страхування на випадок хірургічного втручання внаслідок Нещасного випадку – Спеціальна Пропозиція» (код Sa/DB)




згідно Загальних умов за класом страхування життя **19** - «Страхування життя» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами через Канал Реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, вид економічної діяльності «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 10.03.2025 року №2025/4, Код: **FF/19/10.04.2025** (надалі – **Загальні умови**)


Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами


1	1. Інформація про страховика	
		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії №27-0024/46745 від 18.06.2024
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	www.metlife.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Клас страхування</u>: 19 «Страхування життя». • <u>Об'єкт Страхування</u> – життя, здоров'я та працездатність Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховими Ризиками є</u>: розлад здоров'я Застрахованої Особи внаслідок Нещасного випадку, який призвів до хірургічного втручання. • <u>Вступний вік</u>: - 1-17 років, якщо Застрахована Особа є малолітньою або неповнолітньою особою;


		<p>- 18-64 років, якщо Застрахована Особа є повнолітньою особою; <u>Максимальний вік Застрахованої Особи на дату закінчення дії Страхового Продукту:</u> - 27 років, якщо Застрахована Особа є малолітньою або неповнолітньою особою; - 65 років, якщо Застрахована Особа є повнолітньою особою.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Обмеженнями страхування є наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме:</u> СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.
9	Територія та строк дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхове покриття діє на території</u> будь-якої країни світу, окрім територій, до яких застосовуються санкції Державного Казначейства США. • <u>Мінімальний строк дії цього Страхового Продукту складає 1 рік.</u>
10	Розмір страхової суми/ануїтету	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Фіксована Страхова Сума:</u> 30 000 грн. • Страхова Сума/Страхова Виплата може збільшуватись внаслідок Індексації розмірів Страхових Сум та/або Страхових Виплат. • <i>Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15 
11	Франшиза	НЕ застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Фіксована Страхова Премія:</u> 550 грн. • <i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14 або шляхом використання QR коду. 
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхова Премія може сплачуватись:</u> щорічно, раз на півроку, щоквартально. • <u>Страхова Премія сплачується</u> в строк, зазначений у Договорі Страхування. • <u>Страхова Премія сплачується</u> безготівково на банківський рахунок, зазначений в Договорі Страхування, або за допомогою платіжних систем Portmone та iPay.ua.




		<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховальнику надається 60 днів від належної дати сплати чергової Страхової Премії для її сплати (Пільговий Період).</u> • <i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14 • <i>П.7.1. Статті 7 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=31 • <i>та П 13.5. Статті 13 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=52 або шляхом використання QR коду.
14	Обов'язки сторін	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховальник (Застрахована Особа) зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - надати Страховику необхідну інформацію для оцінки Страхового Ризику та інформацію про інші чинні Договори Страхування щодо Об'єкта страхування, а також інформувати про зміну своїх даних; - ознайомитись та дотримуватись умов страхування за Договором Страхування; - своєчасно та в повному обсязі сплачувати Страхові Премії; - письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, та надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати; - звернутися до медичного закладу при настанні Страхового Випадку для мінімізації наслідків настання ризику (обов'язок Застрахованої Особи); - повідомити третю особу про укладений на її користь Договір Страхування (обов'язок Страховальника). • <u>Страховик зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечити Страховальника інформацією про умови страхування, у тому числі шляхом розміщення інформації на веб-сайті; - повернути Страховальнику Страхову Премію повністю у разі його відмови від Договору Страхування; - встановити факт, причини та обставини події, що має ознаки Страхового Випадку, прийняти рішення про визнання або невизнання події Страховим

		<p>Випадком, та здійснити Страхову Виплату або повідомити про відмову у Страховій Виплаті.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Детальніше у П.5.2 Статті 5 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=27 або шляхом використання QR коду.
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність</u> за згодою сторін, а також у разі: <ol style="list-style-type: none"> 1) Закінчення строку дії Договору Страхування; 2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування; 4) Дострокового припинення дії Договору Страхування; 5) Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи або фізичної особи – підприємця; 6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; 7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним; 8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством. • <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 2) Несплати Страхувальником Страхової Премії або її частини у визначений строк; 3) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 4) Взаємної згоди Сторін. • <u>При достроковому припиненні дії Договору Страхування, Страховик виплачує Страхувальнику Викупну Суму протягом 30 днів з дня отримання заяви та необхідних документів.</u> <p>Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=37 та пп.21-24 П.14.27 Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=332 або шляхом використання QR коду.</p>
16	<p>Гарантований інвестиційний дохід</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Страхова Сума НЕ включає суму гарантованого інвестиційного доходу.

17	Можливість участі у прибутках страховика	<ul style="list-style-type: none"> НЕ можлива участь у прибутках Страховика.
18	Визначення розміру викупної суми	<ul style="list-style-type: none"> Розмір Викупної Суми за цим Страховим Продуктом дорівнює Незаробленій частині Страхової Премії (якщо така є) за вирахуванням фактичних Страхових Виплат, що були здійснені за цим Договором Страхування, разом з будь-якою сплаченою авансом Страховою Премією. Незароблена частина Страхової Премії - це частина Страхової Премії за період, який починається з моменту припинення дії Страхового Продукту та закінчується датою настання терміну сплати чергової Страхової Премії або датою закінчення дії Договору Страхування
19 3. Здійснення страхових виплат		
20	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <u>Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач</u>, їх представники, або третя особа, що отримує Страхову Виплату, зобов'язані повідомити про настання події, що має ознаки Страхового випадку, протягом 60 днів з дня її настання і надавати Страховику в строк, встановлений в Договорі Страхування, необхідну інформацію та документи, докази, необхідні для прийняття рішення про здійснення Страхової Виплати. <u>У разі наявності поважних причин, що перешкоджають</u> поданню такого повідомлення, Страховик може вимагати відповідних офіційних документів для підтвердження таких обставин. <u>Документи</u>, на підставі яких Страховик розглядає рішення щодо визнання події Страховим Випадком, зазначені у пп.3. Статті 8 загальних умов. <i>Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=33 або шляхом використання QR коду.</i>
21	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> <u>Страховик</u> приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні <u>Страхової Виплати</u> протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки. <u>Страховик</u> має право відстрочити ухвалення рішення, але не більше, ніж на 6 місяців. <u>Страховик</u> здійснює <u>Страхову Виплату</u> протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи. <u>Страхова Виплата здійснюється</u>, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином: <u>Застрахованій Особі</u> – у розмірі 100% Страхової Суми, зазначеної в Договорі Страхування за цим Страховим Продуктом, у разі проведення хірургічного втручання з переліку Таблиці хірургічних операцій в результаті Нещасного випадку. В разі здійснення Страхової Виплати за хірургічне втручання, Страховик здійснює додатково виплату в розмірі 1 000 грн. за кожен день фактичного перебування Застрахованої Особи на стаціонарному лікуванні з 1-го (першого) по 3-й (третій) день госпіталізації. Якщо Застрахована Особа зазнає одночасно декількох хірургічних втручань з переліку Таблиці хірургічних операцій в результаті Нещасного випадку, Страхова Виплата здійснюється за одне хірургічне втручання, а Страховик звільняється від подальших зобов'язань щодо

		<p>здійснення Страхових Виплат за цим Страховим Продуктом до наступної річниці його дії. Зобов'язання Страховика може бути поновлено у разі сплати наступної Страхової Премії за цим Страховим Продуктом.</p> <p><i>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=34</p> <p><i>та Розділі 3 П.14.27. Статті 14 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=333 або шляхом використання QR коду.</p>
22	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Війною; - Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту; - Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням; - Вчиненням умисного кримінального правопорушення; - Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати; - Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування; - Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії; - Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти; - Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами; - Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі; - Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування; - Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладенні Договору Страхування. <p>•Додатково, Страховик не здійснює Страхових Виплат у разі настання Страхових Випадків, причиною яких є наведене нижче:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Окремі види професійної діяльності; 2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на любительському рівні; 3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажиром на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок; 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу; 5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника;

	 	<p>6) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO₂) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі;</p> <p>7) Будь-які патологічні переломи, тобто переломи в результаті захворювання кісткової тканини або стрес-перелом (втомний перелом);</p> <p>8) Будь-яке інфекційне бактеріальне зараження, за винятком інфекційного зараження внаслідок поранення або будь-якого іншого травматичного пошкодження тканин внаслідок нещасного випадку;</p> <p>9) Проходження будь-яких експериментальних, дослідних та діагностичних процедур;</p> <p>10) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які практикують нетрадиційні (альтернативні) методи лікування;</p> <p>11) Нещасний випадок внаслідок керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажир на такому транспортному засобі, окрім випадків, коли використання такого транспортного засобу пов'язане з виконанням Застрахованою Особою службових обов'язків;</p> <p>12) Отримання косметичних або інших аналогічних процедур будь-якого виду або проведення пластичних операцій, якщо вони не показані у зв'язку із Нещасним Випадком;</p> <p>13) Лікування будь-якої інфекції, отриманої під час стаціонарного лікування (госпітальна інфекція);</p> <p>14) Будь-яке лікування опіків, спричинених сонячним опроміненням;</p> <p>15) Будь-яке лікування меніску протягом перших 60 днів після дати набрання чинності цього Страхового Продукту;</p> <p>16) Виправлення викривленої носової перетинки (септопластика, риносептопластика тощо), якщо вони не показані у зв'язку із переломом чи вивихом кісток носа, які сталися протягом дії цього Страхового Продукту.</p> <p>• Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=18</p> <p>та Розділі 3 П.14.27. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=333 або шляхом використання QR коду.</p>
23	4. Інша інформація	
24	Форма договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • Договір Страхування укладається у паперовій формі або у формі електронного документа шляхом обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає та видачою Страхувальнику Страхового Полісу.
25	Канал(и) реалізації страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • Власна Агентська Мережа: страхові агенти – фізичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». <p>Детальніше за посиланням https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/ або шляхом використання QR коду.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Страхові Посередники: страхові агенти – юридичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, субагенти – фізичні особи, субагенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». <p><i>Детальніше за посиланням https://bit.ly/MetLifeIB або шляхом використання QR коду.</i></p>
26	<p>Інша інформація про страховий продукт</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня. • Договір Страхування НЕ надає Страхувальнику право на отримання податкової знижки на умовах, визначених податковим законодавством. • Страхові Виплати та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством. <p><i>Детальніше про оподаткування на веб-сайті за посиланням https://bit.ly/MetLifePodatok або шляхом використання QR коду.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Інформація щодо захисту прав споживачів: <i>Детально в п.13.4 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=50 або шляхом використання QR коду.</i>
27	<p>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>За посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf або шляхом використання QR коду.</i> 
28	<p>Застереження: цей стандартний страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.</p>	